

# Asistir a su cita por video



## Las video llamadas son cómodas y fáciles de usar

En vez de desplazarse para asistir a su cita, entrará a una sala de espera virtual a través de su dispositivo, utilizando el enlace de abajo.

El servicio sabrá que ha llegado, y un proveedor se unirá a su llamada cuando esté listo.

No es necesario crear una cuenta.

Las video llamadas son seguras y su privacidad está protegida.



## ¿Cómo hago para asistir a mi cita por video?

Visite:

### ¿Qué necesito para hacer una video llamada?



**Un dispositivo** para hacer video llamadas, por ejemplo un teléfono inteligente, una tableta o un ordenador con una cámara web y un altavoz (a menudo integrados en computadoras portátiles).



**Una conexión a internet fiable** (por cable, WiFi o datos móviles). Si puede ver videos en línea, debería ser posible hacer una video llamada.



**Un lugar privado con mucha luz** para su consulta, y sin distracciones.



Use la version más reciente de **Chrome, Safari** o **Edge** para obtener el mejor rendimiento de las videollamadas.



Microsoft Edge  
Windows



Apple Safari  
iOS, iPadOS,  
macOS



Google Chrome  
Android,  
Windows, macOS

## ¿Qué necesito saber?

### ¿Es seguro / confidencial?

Las salas de vídeo son privadas. Solo un proveedor autorizado puede ingresar a una sala o aceptar personas en una llamada grupal.

No se almacena ninguna información que usted ingresa.

### ¿Cuánto cuesta una video llamada?

Las video llamadas son gratuitas excepto por su uso de internet.

**Sugerencia:** Si es posible, conéctese a una red WiFi para evitar usar sus datos móviles.

### ¿Cuántos datos de internet consume?

Una vez se conecta, la llamada usa una cantidad similar de datos que una llamada de Zoom o FaceTime.

## ¿Cómo hacer una video llamada?

**1.** Abra su navegador web e introduzca la dirección web del servicio en la barra de direcciones (no en el cuadro de búsqueda).

**2.** Cuando esté listo/a:

- haga clic en **Enter Waiting Area**

**Enter Waiting Area**

- haga clic en el botón **Start video call** y seleccione su área de espera.

**Start video call** >

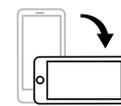
**3.** Si así se le solicita, permita que su navegador acceda a su cámara y micrófono.

**4.** Introduzca sus datos e inicie su llamada.

**5.** Para finalizar la llamada, haga clic en **Leave**.



### Sugerencias:



Para disfrutar de la mejor experiencia de llamada, apoye su teléfono inteligente o tableta sobre su borde largo.



En llamadas grupales, su micrófono se silenciará al ingresar. Manténlo en silencio a menos que hables.



Puede utilizar el botón de levantar la mano para llamar la atención.

## ¿Qué debo hacer si no funciona?

**Visite** <https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### Información adicional