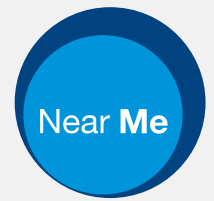


Παρακολούθηση ραντεβού μέσω βίντεο



Οι βιντεοκλήσεις είναι βολικές και εύχρηστες

Αντί να πάτε στο ραντεβού σας, θα εισέλθετε στον διαδικτυακό χώρο αναμονής, χρησιμοποιώντας τον παρακάτω σύνδεσμο.

Η υπηρεσία θα δει ότι έχετε φτάσει, και ένας πάροχος θα συμμετάσχει στην κλήση σας όταν είναι έτοιμος.

Δεν χρειάζεται να δημιουργήσετε λογαριασμό.

Οι βιντεοκλήσεις είναι ασφαλείς και το απόρρητό σας προστατεύεται.



Πώς μπορώ να παρακολουθήσω το ραντεβού μου στο βίντεο;

Πηγαίνετε στο:

Τι χρειάζομαι για να πραγματοποιήσω μια βιντεοκλήση;

- ✓ **Μια συσκευή** για να γίνει η βιντεοκλήση, όπως κινητό smartphone, tablet, ή υπολογιστή με κάμερα και ηχείο (συχνά ενσωματωμένο σε φορητούς υπολογιστές).
- ✓ **Μια αξιόπιστη σύνδεση στο διαδίκτυο** (ενσύρματο, wifi, ή δεδομένα κινητής τηλεφωνίας). Εάν μπορείτε να δείτε βίντεο στο διαδίκτυο, θα πρέπει να μπορείτε να πραγματοποιήσετε βιντεοκλήση.
- ✓ **Έναν ιδιωτικό, καλά φωτισμένο χώρο** για τη διαβούλευσή σας, όπου δεν θα ενοχληθείτε.

✓ Χρησιμοποιήστε την πιο πρόσφατη έκδοση του **Edge**, του **Safari** ή του **Chrome** για καλύτερη απόδοση κλήσεων βίντεο.



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

Τι πρέπει να ξέρω;

Είναι ασφαλές και εμπιστευτικό;

Οι αίθουσες βίντεο είναι ιδιωτικές. Μόνο ένας εξουσιοδοτημένος πάροχος μπορεί να εισέλθει στο δωμάτιο ή να δέχεται άτομα σε μια ομαδική κλήση.

Οι πληροφορίες που εισάγετε δεν αποθηκεύονται.

Πόσο κοστίζει μια βιντεοκλήση;

Η βιντεοκλήση είναι δωρεάν εκτός από τη χρήση του διαδικτύου σας.

Πρόταση! Εάν μπορείτε, συνδεθείτε σε ένα δίκτυο WiFi για αποφυγή χρήσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας σας.

Πόσα δεδομένα διαδικτύου θα χρησιμοποιήσω;

Μετά τη σύνδεση της κλήσης, χρησιμοποιεί παρόμοια ποσότητα δεδομένων με το Zoom ή το FaceTime.

Πώς μπορώ να πραγματοποιήσω τη βιντεοκλήση μου;

1. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης ιστού και πληκτρολογήστε τη διεύθυνση ιστού της υπηρεσίας στη γραμμή διευθύνσεων (όχι στο κουτί αναζήτησης).

2. Για να ξεκινήσετε την κλήση σας, είτε:

- κάντε κλικ στο **Enter Waiting**

Enter Waiting Area

- ή κάντε κλικ στο κουμπί **Start Video call** και επιλέξτε την περιοχή αναμονής σας.

Start video call >

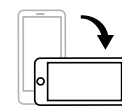
3. Εάν σας ζητηθεί, επιτρέψτε στο πρόγραμμα περιήγησης σας πρόσβαση στην κάμερά σας και στο μικρόφωνο.

4. Ακολουθήστε τις υποδείξεις που εμφανίζονται στην οθόνη για να ξεκινήσετε τη βιντεοκλήση σας.

5. Για να τερματίσετε την κλήση, πατήστε **Leave**.



Προτάσεις!



Για την καλύτερη εμπειρία κλήσης, στηρίξτε το smartphone ή το tablet σας στη μεγάλη άκρη του.



Στις ομαδικές κλήσεις, κρατήστε το μικρόφωνό σας σε σίγαση, εκτός εάν μιλάτε.



Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κουμπί ανύψωσης χεριού για προσοχή.

Τι πρέπει να κάνω αν Κάτι δεν λειτουργεί;

Επίσκεψη <https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Περισσότερες πληροφορίες