

# ভিডিওর মাধ্যমে আপনার এপয়েন্টমেন্টে উপস্থিতি

Near Me

## ভিডিও কলিং সুবিধাজনক এবং ব্যবহারও সহজ

আপনার এপয়েন্টমেন্টের জন্য স্বশরিরে গমন না করিয়া, নিচের লিংক ব্যবহার করিয়া আপনি অনলাইন ওয়েইটিং এরিয়াতে অপেক্ষা করিবেন।

সারভিসটি দেখিতে পাইবে যে আপনি পৌছাইয়াছেন এবং প্রস্তুত হওয়ার পর একজন প্রভাইডার আপনার কলে যোগদান করিবেন।

কোন একাউন্ট খোলার প্রয়োজন নাই।

ভিডিও কল সম্পূর্ণ নিরাপদ এবং আপনার গোপনীয়তা সুরক্ষিত।



## কিভাবে আমার ভিডিও এপয়েন্টমেন্টে উপস্থিত হইব ?

আপনি যান:

### ভিডিও কল করিতে আমাকে কি করিতে হইবে ?



**একটি ডিভাইস** ভিডিও কল করিতে, যেমন স্মার্ট ফোন, টেবলেট বা ওয়েবক্যাম ও স্পিকার সহ কম্পিউটার ( ল্যাপটপে প্রায়শই তা বিল্ট-ইন থাকে)



**একটি বিশ্বস্ত ইন্টারনেটে সংযোগ** (তারযুক্ত, ওয়াইফাই বা মোবাইল ডাটা)।

আপনি যদি অনলাইনে ভিডিও দেখিতে পারেন তবে আপনি ভিডিও কল করিতেও সক্ষম হইবেন।



**একটি প্রাইভেটে (ব্যাক্তগিত), পর্যাপ্ত আলোকতি** স্থান আপনার কনসাল্টেশনের জন্য যখনে কডে কোন বধি়ন সৃষ্টি করবি না।



সর্ব্বোত্তম ভিডিও কলিংএর জন্য ব্যবহার করুন **Edge**, **Safari** অথবা **Chrome** এর সর্ব্বশেষ সংস্করণ।



Microsoft Edge  
Windows



Apple Safari  
iOS, iPadOS,  
macOS



Google Chrome  
Android,  
Windows, macOS

কিভাবে ভিডিও কল করিতে হয় সে বিষয়ে আরো তথ্যের জন্য দ্বিতীয় পৃষ্ঠায় দেখুন

## আমার ককি জানা দরকার ?

### ইহা কনিরিাপদ এবং গোপনীয় ?

ভিডিও রুম ব্যক্তিগত। শুধুমাত্র একজন অনুমোদিত প্রদানকারীই রুম প্রবেশ করতে পারেন বা গ্রুপ কলে লোকদেরে ভর্তি করতে পারেন।

আপনার দেওয়া কোন তথ্য সংরক্ষণ করা হইবে না।

### একটি ভিডিও কলে খরছ কত ?

একমাত্র ইন্টারনেটে ব্যবহার ছাড়া কোন খরছ নাই সম্পূর্ণ ফ্রি বা বিনামূল্য।

**টিপ!** যদি সম্ভব হয় কোন ওয়াইফাই নেটওয়ার্কে সংযুক্ত হইতে পারলে আপনার মোবাইল ডাটা ব্যবহার করিতে হইবে না।

### কতটুকু ইন্টারনেটে ডাটা আমি ব্যবহার করবি ?

কলে সংযোগ স্থাপনের পর, ইহা Zoom বা FaceTime এর প্রায় সম পরমিান ডাটা ব্যবহার করে।

## আমি কিভাবে একটি ভিডিও কল করিব ?

1. আপনার ওয়েব ব্রাউজারটি খুলুন এবং এড্রেস বারে সারভিসটির এড্রেসটি টাইপ করুন (সার্চ বক্সে নয়)।

2. আপনার কল শুরু করতে, হয়:

- **Enter Waiting Area** ক্লিক করুন

**Enter Waiting Area**

- অথবা **Start video call** বোতামে ক্লিক করুন এবং আপনার অপেক্ষার এলাকা নির্বাচন করুন।

**Start video call** >

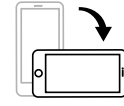
3. যদি চায়, আপনার ব্রাউজারকে ক্যামেরা ও মাইক্রোফোন এক্সেস এলাও করিবেন।

4. আপনার ভিডিও কল শুরু করতে অন-স্ক্রীন প্রস্পটগুলি অনুসরণ করুন।

5. কল সমাপ্ত করিতে, ক্লিক করুন **Leave**।



### টিপস!



সর্বোত্তম কলের অভিজ্ঞতার জন্য, আপনার স্মার্টফোন বা ট্যাবলেটটিকে এর দীর্ঘ প্রান্তে প্রপ আপ করুন।



গ্রুপ কলে, প্রবেশের সময় আপনার মাইক্রোফোন নিঃশব্দ হয়ে যাবে। কথা না বলা পর্যন্ত দয়া করে এটিকে নিঃশব্দে রাখুন।



আপনি মনোযোগ বাড়াতে হাত বাটন ব্যবহার করতে পারেন।

## আমি কি করবি যদি কোন কিছু সঠিক ভাবে কাজ করনো ?

এ যান: <https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### অতিরিক্ত তথ্য